

CLOUD COMMERCE: фулфилмент в Украине

Фулфилмент от Cloud Commerce — это комплекс услуг по приемке, хранению, комплектации, упаковке, доставке товаров и обработке возвратов, поддержке продаж через автоматизированный контакт-центр, доставке в распределительные центры маркетплейсов, в торговые точки или конечному получателю.

Наше обязательство: обеспечить прозрачный и комфортный сервис в соответствии с наивысшими стандартами качества за счет автоматизации всех логистических процессов и доступом к информации в режиме реального времени. SLA (service level agreement) – 99.8%

Наши цели:

1. Обеспечить постоянное увеличение ваших продаж за счет высокого качества и скорости обслуживания покупателей, оптимального управления товарными запасами.
2. Сократить затраты наших клиентов на логистику во всей цепочке поставки как минимум на 10% за счет консолидации производителей, поставщиков, оптовых и розничных продавцов на географически распределенных складах.

Для кого предназначен сервис?

- для продавцов через маркетплейсы, доски объявлений, в соц.сетях (OLX, Rozetka, Kasta, facebook, Instagram и т.п.);
- для интернет-магазинов;
- для MLM компаний (теле и каталожные продажи);
- для поставщиков розничных сетей, а также отдельных торговых и сервисных точек (магазины, салоны красоты и т.п.);
- для банков и компаний с сетью филиалов, которым необходимо организовать снабжение подразделений канц.товарами, расходными и упаковочными материалами, чаем, кофе, водой;
- для всех, кому нужно организовать сортировку, упаковку и доставку сувенирной продукции клиентам.

Какие услуги предоставляем?

- Принимаем товары поштучно, коробками, поддонами с многократным контролем во время приемки, размещения, комплектации и упаковки каждой единицы товара.
- Проверяем качество упаковки товаров во время приема, размещаем на ответственное хранение.
- Формируем карточку товара с описанием и фото.
- Комплектуем заказы. При необходимости заполняем гарантийные талоны, дополняем рекламной продукцией, оформляем сопроводительные документы.
- Маркируем бирками и стикерами в соответствии с требованиями розничных сетей, магазинов, маркетплейсов, логистических операторов.
- Управляем запасами товаров в распределенной сети складов.
- Обеспечиваем поддержку продаж и доставки через автоматизированный контакт-центр.
- Организовываем отправку и контроль доставки через операторов экспресс-доставки с использованием наших оптовых скидок. Есть возможность самовывоза заказов со склада, а также адресной доставки по Киеву.

- Обрабатываем возврат товаров.
- Обеспечиваем возврат наложенного платежа.

С какими группами товаров работаем?

- Верхняя одежда, белье, галантерея: беспылевые зоны, сложные сценарии обработки.
- Электроника: зоны хранения с ограниченным доступом.
- Косметика: гарантированная плюсовая температура.
- Бижутерия, ювелирные изделия (часы, украшения): зоны отбора мелкого товара.
- Канцелярия, упаковочные материалы.
- Бытовая техника (мелкая, средняя и крупная): стеллажи, напольное хранение.
- Садовое и бытовое оборудование, инструменты: силовые стеллажи в зоне отбора.
- Шины/диски: специализированные контейнеры.
- Вода, чай, кофе в упаковке.
- Сувенирная продукция.
- Книги.

Какие преимущества?

- Управление услугами в личном кабинете и через API, отчетность в режиме реального времени.
- Прием заявок до 18:00 с отправкой день в день. *
- Работа с серийными номерами, партиями, товарами со сроками хранения и реализации.
- Организация продаж с/на территории Украины, Турции, Евросоюза (быстрая доставка 1–4 дня).
- Обеспечение мультимедийных продаж - сайты, маркетплейсы, социальные сети, розничные магазины, продажи по телефону, каталогу.
- Обеспечение постоянной доступности товаров с помощью системы управления мульти-складами.

Нужно заказывать сразу весь комплекс услуг?

Нет, вы можете выбрать любой, подходящий вам перечень услуг.

Где находится склад?

Склад находится по адресу г.Вишневое, Киево-Святошинский район, ул.Промышленная, 10. Собираем заявки, готовим открытие:

- левый берег Киева (Украина), Стамбул (Турция);
- Одесса (Украина), Варшава (Польша);
- Харьков и Днепр (Украина).

Какая стоимость услуг?

Актуальные тарифы находятся по ссылке https://cloudcommerce.zd.ua/doc/eCo_price_ru.pdf

Этой осенью действует акция «Простой старт» - по тарифному плану Старт месяц обслуживания за одну гривну. Присоединяйтесь!

Как с нами связаться?

<https://cloudcommerce.zd.ua>

email: info@cloudcommerce.zd.ua

GSM, WhatsApp, Telegram, Viber: [+38 063 665 86 19](tel:+380636658619)

Продавайте больше, мы поможем!

Ваша команда Cloud Commerce