

CLOUD COMMERCE: фулфілмент в Україні

Фулфілмент від Cloud Commerce — це комплекс послуг з приймання, зберігання, комплектації, пакування, доставки товарів та обробки повернень, підтримки продажів через автоматизований контакт-центр, доставки на розподільчі центри маркетплейсів, в торгові точки або кінцевому покупцю.

Наше зобов'язання: забезпечити прозорий та комфортний сервіс за найвищими стандартами якості за рахунок автоматизації всіх логістичних процесів та доступу до інформації в реальному часі. SLA (service level agreement) – 99.8%

Наші цілі:

1. Забезпечити постійне збільшення ваших продажів за рахунок високої якості та швидкості обслуговування покупців, оптимального управління товарними запасами.
2. Скоротити витрати наших клієнтів на логістику по всьому ланцюгу щонайменше на 10% за рахунок консолідації виробників, постачальників, оптових та роздрібних продавців на географічно розподілених складах.

Для кого призначений сервіс?

- для продавців через маркетплейси, дошки оголошень, соц.мережі (OLX, Rozetka, Kasta, facebook, Instagram, тощо);
- для інтернет-магазинів;
- для MLM компаній (телефонні та каталожні продажі);
- для постачальників роздрібних мереж, а також окремих торговельних та сервісних точок (магазини, салони краси, тощо);
- для банків та компаній з розгалуженою мережею філій, яким необхідно організувати постачання підрозділів канцелярією, витратними матеріалами, чаєм, кавою, водою;
- для всіх, кому треба організувати сортування, пакування та розсилку сувенірної продукції клієнтам.

Які послуги надаємо?

Ми пропонуємо рішення для логістичного забезпечення продажів:

- Приймаємо товари поштучно, коробками, піддонами з багаторазовим контролем під час приймання, розміщення, комплектації та упакуванні кожної одиниці товару.
- Перевіряємо якість упаковки товарів при прийомі, розміщуємо товари на відповідальне зберігання.
- Формуємо картку товару, з описом та фото.
- Комплектуємо замовлення. При необхідності заповнюємо гарантійні талони, доповнюємо рекламною продукцією, оформляємо супровідні документи.
- Маркуємо бітками і стікерами за вимогами роздрібних мереж, магазинів, маркетплейсів, логістичних операторів.
- Керуємо запасами товарів в розподіленій мережі складів.
- Забезпечуємо підтримку продажів і доставки через автоматизований контакт-центр.
- Організуємо відправку і контроль доставки через логістичних операторів з використанням наших оптових знижок. Є можливість самовивозу замовлень зі складу, а також адресної доставки по Києву.

- Обробляємо повернення товарів.
- Забезпечуємо повернення післяплати.

З якими групами товарів працюємо?

- Верхній одяг та білизна, галантерея: безпиллові зони, складні сценарії обробки.
- Електроніка: зони зберігання з обмеженим доступом.
- Косметика: гарантована плюсова температура.
- Біжутерія, ювелірні вироби (часи, прикраси): зони відбору дрібного товару.
- Канцелярія, пакувальні матеріали.
- Побутова техніка (дрібна, середня і велика): стелажі, зберігання на підлозі.
- Садове та побутове обладнання, інструменти: силові стелажі в зоні відбору.
- Шини/диски: спеціалізовані контейнери.
- Вода, чай, кава в пакуванні.
- Сувенірна продукція.
- Книги.

Які переваги?

- Управління послугами в особистому кабінеті і через API, звітність в режимі реального часу.
- Прийом замовлень до 18:00 з відвантаженням день в день.*
- Робота з серійними номерами, партіями, товарами зі строками зберігання та реалізації.
- Організація продажів з/на території України, Туреччини, Євросоюзу (швидка доставка 1–4 дні).
- Забезпечення мульти-канальних продажів - сайти, маркетплейси, соціальні мережі, роздрібні магазини, продажі по телефону, каталогу.
- Забезпечення постійної доступності товару за допомогою системи керування мульти-складами.

Чи потрібно замовляти весь комплекс послуг?

Ні, ви можете обрати будь-який перелік послуг, який задовольняє ваші потреби.

Де знаходиться склад?

Склад знаходиться за адресою м.Вишневе, Київ-Святошинський район, вул.Промислова, 10.
Збираємо заявки, готуємо відкриття:

- лівий берег Київ (Україна), Стамбул (Туреччина);
- Одеса (Україна), Варшава (Польща);
- Харків та Дніпро (Україна).

Яка вартість послуг?

Актуальні тарифи знаходяться за посиланням https://cloudcommerce.zd.ua/doc/cCo_price_ua.pdf

Цієї осені діє акція «Простий старт» - за тарифним планом «Старт» місяць обслуговування за одну гривню. Приєднуйтеся!

Як з нами зв'язатись?

<https://cloudcommerce.zd.ua>

email: info@cloudcommerce.zd.ua

GSM, WhatsApp, Telegram, Viber: [+38 063 665 86 19](tel:+380636658619)

Продавайте більше, ми допоможемо!

Ваша команда Cloud Commerce